

S-279

Roll No. ....

## CP-1008

### Production and Operations Management

(उत्पादन एवं संचालन प्रबन्ध)

Master of Business Administration/Diploma in  
Management

(MBA-13/MBA-12/MBA-10/MBAH-11/DIM-10)

Second Semester, Examination, 2018

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 80**

**Note :** This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

**Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

(A-95) **P. T. O.**

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने  
हैं।

1. What is “Dispatching” ? State the various activities of dispatching in brief. Differentiate between “Centralized dispatching” and “Decentralized dispatching”.

“प्रेषण” डिस्पैचिंग क्या है ? संक्षिप्त में प्रेषण (डिस्पैचिंग) की विभिन्न गतिविधियों को बताइए। “केन्द्रीकृत प्रेषण” और “विकेन्द्रीकृत प्रेषण” के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए।

2. Discuss the various factors to be considered in production analysis and explain how break-even analysis helps to decide the volume of production.

उत्पादन विश्लेषण में विचार किए जाने वाले विभिन्न कारकों की चर्चा कीजिए तथा समझाइए कि सम-विच्छेद विश्लेषण उत्पादन की मात्रा तय करने में कैसे सहायक है।

3. Explain the various ways in which operations can be combined, by giving suitable examples.

उचित उदाहरणों सहित उन विभिन्न तरीकों को समझाइए जिसमें परिचालन को जोड़ा जा सकता है।

4. Explain Maintenance Management. Discuss its processes and functions.

रख-रखाव प्रबन्ध (मेन्टीनेन्स मैनेजमेन्ट) को समझाइए। इसकी प्रक्रियाओं एवं कार्यों को स्पष्ट कीजिए।

**Section-B / खण्ड-ख**

**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss any *four* of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Nature and scope of Production Management.  
उत्पादन प्रबन्धन की प्रकृति तथा विषय-क्षेत्र।
2. Principles of Plant Location.  
संयंत्र स्थान के सिद्धान्त।
3. Production Planning and Control.  
उत्पादन नियोजन तथा नियंत्रण।
4. Quality Control.  
गुणवत्ता नियन्त्रण।
5. Materials Management.  
सामग्री प्रबन्धन।
6. Industrial Engineering.  
औद्योगिक अभियांत्रिकी

7. Sales Forecasting.

विक्रय पूर्वानुमान।

8. Use of Operations Research in solving Production Problems.

उत्पादन समस्याओं को हल करने में संचालन अनुसंधान का उपयोग।

**Section-C / खण्ड-ग**

**(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following are True or False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित सत्य हैं या असत्य :

1. The moving assemble line was first used by General Motors in 1913. (True/False)

गतिमान समनुक्रम (असेंबली लाइन) का पहला उपयोग 1913 में जनरल मोटर्स ने किया था। (सत्य/असत्य)

2. Mass production is based on the division of labour. (True/False)

बड़े पैमाने पर उत्पादन श्रम के विभाजन पर आधारित होता है। (सत्य/असत्य)

3. Historically in most manufacturing organizations, operations management was viewed as an internal function that is buffered from the external environment. (True/False)  
ऐतिहासिक रूप से अधिकांश विनिर्माण संगठनों में, संचालन प्रबन्ध को जो कि बाह्य वातावरण का भी प्रतिरोधक माना जाता था, एक आन्तरिक कार्य के रूप में देखा जाता था।  
(सत्य/असत्य)
4. Product design deals with conversion of ideas into reality. (True/False)  
उत्पाद संरचना विचारों का वास्तविकता में रूपान्तरण से सम्बन्धित है।  
(सत्य/असत्य)
5. Product layout is also called as functional layout. (True/False)  
उत्पाद अभिन्यास को कार्यात्मक अभिन्यास भी कहा जाता है।  
(सत्य/असत्य)
6. A process for reducing costs, improving quality and increasing customer satisfaction is called as six sigma. (True/False)  
लागत को कम करना, गुणवत्ता में सुधार और बढ़ती ग्राहकों की संतुष्टि की प्रक्रिया को सिक्स सिग्मा कहा जाता है।  
(सत्य/असत्य)
7. Control Charts is a technique of statistical quality control and is graphical presentation of the collected information. (True/False)  
नियन्त्रण चार्ट सांख्यिकीय गुणवत्ता नियन्त्रण की एक तकनीक है तथा एकत्रित जानकारी का चित्रमय प्रस्तुतीकरण है।  
(सत्य/असत्य)

Answer in one word or maximum in one sentence :

एक शब्द या अधिकतम एक वाक्य में उत्तर दीजिए :

8. What is the fourth stage of product life cycle ?  
उत्पाद जीवन चक्र (प्रॉडक्ट लाइफ साइकल) की चतुर्थ अवस्था को क्या कहते हैं ?
9. Which standard is adopted to ensure total quality in goods and services ?  
वस्तुओं तथा सेवाओं में सम्पूर्ण गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए कौन-सा मानक अपनाया जाता है ?
10. What is the full form of Acronym 'MRP' ?  
संक्षेपाक्षर 'एम. आर. पी.' का पूरा रूप क्या है ?