| Roll N | 10. |  |  |  |  |  |
|--------|-----|--|--|--|--|--|
|--------|-----|--|--|--|--|--|

# MBA-12/MBA-10/MBAH-11 (Master of Business Administration)

## Fourth Semester Examination-2014

# FM- 2110

# **Strategic Cost Management**

(रणनीतिक लागत प्रबंध)

Time Allowed: Three Hours

**Maximum Marks**: 60

Note: This paper is of sixty (60) marks divided into three (03) sections. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट: यह प्रश्न-पत्र साठ (60) अंकों का है जो तीन (03) खंडों में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खंडों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A /खंड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note: Section 'A' contains four (04) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer any two (02) questions only. (2×15=30)

नोट: खंड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह अंक निर्धारित है। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1 PTO

- 1. What is the role of Cost Accountant in System Development and Maintenance?
  - प्रणाली तंत्र के विकास तथा अनुरक्षण में लागत लेखाकार की भूमिका क्या है? लागत प्रबंध प्रणाली में सम्मिलत विधियों की व्याख्या कीजिए।
- 2. Explain the charts that are generally used to control the quality characteristics of a Product.
  - सामान्यत: किसी उत्पाद की गणवत्ता विशेषताओं को नियंत्रित करने के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न चार्टो की व्याख्या कीजिए।
- 3. What is the strategic goal that is being addressed by Balance Score Card? Also explain the steps for developing and implementing Balance Score Card in an organisation.
  - संतुलित स्कोर कार्ड किस रणनीतिक लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए केंद्रित है ? किसी संगठन में संतुलित स्कोर कार्ड विकसित तथा लागू करने के लिए प्रयुक्त किए जाने वाले चरणों की व्याख्या कीजिए।
- 4. Explain the importance and process of Value analysis. Differentiate between value analysis and value engineering.
  - मूल्य विश्लेषण के महत्व तथा प्रक्रिया के बारे में बताइए । मूल्य विश्लेषण तथा मूल्य अभियांत्रिकी के बीच अंतर बताइए ।

#### Section - B / खंड-ख

(Short Answer Type Questions) (लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note: Section 'B' contains eight (08) short-answer-type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer any four (04) questions only. Answer of these questions must be restricted to two hundred fifty (250) words approximately. (4×5=20)

नोट : खंड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिए गए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच अंक निर्धारित है । शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार प्रश्नों के उत्तर देने हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम दो सौ पचास (250) शब्दों में दीजिए ।

Briefly discuss any four (04) of the following:

### निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षेप में (04) चर्चा कीजिए :

1. Cost Reduction Analysis

लागत न्यूनन (कटौती) विश्लेषण ।

2. Characteristics of Activity Based Costing

गतिविधि आधारित लागत की विशेषताएं।

3. Cost Leadership and Cost Differentiation as two strategies for gaining competitive advantage.

प्रतिस्धित्मक लाभ पाने के लिए दो रणनीतियों के रूप में लागत नेतृत्व तथा लागत विभेदीकरण ।

4. Environmental Costs

पर्यावरणीय लागत ।

5. Process of Life Cycle Costing

जीवन चक्र लागत की प्रक्रिया ।

6. Relationship of Enterprise Resource Planning and Strategic Management.

उद्यम संसाधन नियोजन तथा रणनीतिक लागत प्रबंध में सबंध ।

3 PTO

- 7. Productivity-Linked Incentives उत्पादकता से जुड़े पारितोषिक ।
- 8. Kaizen System of Continuous Improvement.

निरंतर सुधार हेतु काइजन प्रणाली ।

#### Section - C / खंड-ग

# (Objective Type Questions) / ( वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note: Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×1=10)

नोट : खंड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिए गए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक अंक निर्धारित है । इस खंड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

#### Write True/False against the followng:

#### निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिये :

- 1. Cost analysis can be performed by assigning cost to value chain activities.
  - लागत विश्लेषण का निष्पादन मूल्य शृंखला की गतिविधियों के लागत के आकलन से संभव है।
- 2. Target Costing is also known as Product Profitability Analysis. लक्ष्योन्मुख लागत लेखांकन को उत्पाद लाभप्रदता विश्लेषण के रूप में भी जाना जाता है।
- 3. Business Process Reengineering in spite of high returns involves the risk of failure and disturbance.

उच्च प्रतिफल के अतिरिक्त 'बिजनस प्रोसेसरी' इंजीनियरिंग में असफलता तथा अव्यवस्था का भी जोखिम होता है।

- 4. Solvency is measured with the help of total debt to asset ratio. शोधन क्षमता ऋण-संपत्ति अनुपात की सहायता से मापी जाती है।
- 5. Strategic decisions relates to day-to-day operations of an organisation.

रणनीतिक निर्णयों का सम्बन्ध किसी संगठन की दैनिक गतिविधयों से होता है।

#### **Choose the correct alternative:**

# सही विकल्प चुनिए:

- 6. Which of the following option is not a type of Benchmarking?
  - (a) Internal Benchmarking
  - (b) Functional Benchmarking
  - (c) Competitive Benchmarking
  - (d) Sustainable Benchmarking

निम्नलिखित में से कौन-सा एक गुणांक विकल्प मानदंडों का प्रकार नहीं है ?

- (अ) आंतरिक मानदंड
- (ब) कार्यात्मक मानदंड
- (स) प्रतिस्पर्धात्मक मानदंड
- (द) संवहनीय मानदंड

5 PTO

- 7. Which of the following is used to measure Overall Equipment Effectiveness?
  (a) TPM Index
  (b) IPM Index
  - (c) CMP Index
  - (d) None of these

निम्नलिखित में से कुल उपकरण प्रभावशीलता को मापने के लिए क्या उपयोग किया जाता है ?

- (अ) टी पी एम् सूचकांक
- (ब) आई पी एम् सूचकांक
- (स) सी एम् पी सूचकांक
- (द) इनमें से कोई नहीं
- 8. Which of the following represents the type of Partial Productivity?
  - (a) Capital Productivity
  - (b) Machin Productivity
  - (c) Energy Productivity
  - (d) All these

निम्नलिखित में से क्या आंशिक उत्पादकता के एक प्रकार को दर्शाता है ?

- (अ) पूंजी उत्पादकता
- (ब) मशीन उत्पादकता
- (स) ऊर्जा उत्पादकता
- (द) उपर्युक्त सभी

- 9. Which of the following is the first phase of Operational Audit?
  - (a) Pre-audit process
  - (b) Control matrix
  - (c) Test Design
  - (d) Risk Assessment Meeting with auditee परिचालनात्मक अंकेक्षण का पहला चरण निम्नलिखित में से कौन-सा हैं?
  - (अ) पूर्व अंकेक्षण प्रक्रिया
  - (ब) नियंत्रण आव्यूह
  - (स) अकेक्षिती के साथ जोखिम आकलन की बैठक
  - (द) परीक्षण संरचना
- 10. Name the factor that affects the costs or expendture at a given time.

एक निश्चित समय पर लागत या व्यय को प्रभावित करने वाले कारक का नाम बताइए ।