

4/1

Roll No. ....

## **HR-2305**

### **Managing Interpersonal and Group Processes**

(पारस्परिक एवं समूह प्रक्रियाओं का प्रबन्ध)

Master of Business Administration/P. G. Diploma  
in Human Resource Management

(MBA-10/12/13/MBAH-11/PGDHRM-10)

Fourth/Second Semester, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 80**

**Note :** This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is group dynamics ? Discuss in detail the different theories of group dynamics.

समूह का गतिविज्ञान क्या है ? समूह गतिविज्ञान के विभिन्न सिद्धान्तों पर चर्चा कीजिए।

2. Elaborate on the functions of organizational communication.

संगठनात्मक संवाद के कार्यों पर चर्चा कीजिए।

3. 'Change is required to attain sustainable development in organisation.' Explain.

‘संगठन के चिरस्थायी विकास के लिए बदलाव की अहम भूमिका है।’ टिप्पणी कीजिए।

4. Discuss in detail Johari Window. How does it help in improving managerial effectiveness ?

जौहरी विन्डो (Johari Window) को विस्तार से समझाइए।  
प्रबन्धन की प्रभाविता को सुधारने में यह कैसे मदद करता है ?

### Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर लघु टिप्पणियाँ लिखिए :

1. Social Learning.  
सामाजिक अध्ययन।
2. Informal Group and its importance.  
अनौपचारिक समूह एवं उसकी उपयोगिता।
3. Importance synergy in Team-Work.  
एकीकरण (सिनर्जी) का टीम कार्य में महत्व।
4. Difference between Leader and Manager.  
मार्गदर्शक एवं प्रबंधक में अन्तर।
5. The Hawthorne effect.  
हॉर्थार्न (Hawthorne) प्रभाव।
6. Importance of feedback mechanism in enhancing results.  
प्रतिपुष्टि तंत्र की परिणाम सुधारने में उपयोगिता।
7. Factors affecting group cohesiveness.  
समूह सामंजस्य पर प्रभाव डाले वाले कारक।
8. Factor affecting group performance adversely.  
समूह के प्रदर्शन को प्रतिकूल रूप से प्रभावित करने वाले कारक।

**Section-C / खण्ड-ग**

**(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

State True/False.

सत्य/असत्य बताइए।

1. Coercive power depends on fear.  
प्रतिरोधी शक्ति भय पर आधारित है।
2. Grapevine acts as an important source of information.  
Grapevine जानकारी प्राप्त करने का एक महत्वपूर्ण साधन है।
3. Example of primary groups are family and peers.  
परिवार एवं साथी प्रारंभिक समूह के उदाहरण हैं।
4. Challengers question teams goals, methods and ethics.  
चुनौती देने वाले समूह के मकसद, तरीके एवं नीतियों पर प्रश्न उठाते हैं।
5. Emotional stability is a part of big five personality traits.  
भावात्मक स्थिरता पाँच बड़े व्यक्तित्व गुणों का एक भाग है।

6. In psychodynamic theory, group members identify with group leaders as 'ego-ideal'.

मानवशास्त्रीय गत्यात्मक सिद्धान्त में समूह के सदस्य समूह नेतृत्व के साथ 'इगो आईडियल' के रूप में पहचान करते हैं।

7. 'Storming' is of stage of group development.

'स्टोर्मिंग' (Storming) समूह विकास का एक चरण है।

8. In Halo effect perception about a person is based on one trait.

प्रभामंडल प्रभाव के किसी व्यक्ति की अवधारणा एक लक्षण पर निर्भर करती है।

9. Lack of social support acts as group stressor.

सामाजिक समर्थन का अभाव समूह तनाव का कारण बनता है।

10. Grievance procedure is a method of improving effectiveness of upward communication.

अन्याय निपटारे की प्रणाली उपरि संपर्क की प्रभावशीलता में सुधार का एक प्रभावी तरीका है।

