

Roll No.

**MBA-12/MBA-10/MBAH-11/PGDHRM-10
(Master of Business Administration/
P.G. Diploma in Human Resource Management)**

IVth Sem./IInd Sem., Examination-2015

HR-2306

Industrial Relations

(औद्योगिक संबंध)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 60

Note : This paper is of sixty (60) marks divided into three (03) sections A, B, and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न-पत्र साठ (60) अंकों का है जो तीन (03) खंडों क, ख तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section - A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions)/(दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer any two (02) questions only. $(2 \times 15 = 30)$

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

- What is meant by industrial relations? Explain the nature and scope of industrial relations system in India?
औद्योगिक संबंधों का क्या अर्थ है? भारत में औद्योगिक संबंध प्रणाली की प्रकृति तथा इसके क्षेत्र के बारे में बताइये?
- Discuss the principles and functions of trade unions. List the principal trade unions working in India.
ट्रेड यूनियनों के सिद्धांतों और कार्यों की चर्चा कीजिये। भारत में मौजूद प्रमुख ट्रेड यूनियनों को सूचीबद्ध कीजिये।
- Discuss the characteristics and importance of collective bargaining? What is the role of collective bargaining in the management of Industry?
सामूहिक सौदेबाजी की विशेषताओं और महत्व की चर्चा कीजिये? सामूहिक सौदेबाजी की औद्योगिक प्रबंधन में क्या भूमिका है?
- Describe the steps undertaken by the International Labour Organization towards the safety, health and welfare of workers.
श्रमिकों की सुरक्षा, स्वास्थ्य तथा कल्याण की दिशा में अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन द्वारा उठाए गए कदमों का विवरण दीजिए।

Section - B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) (लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short-answer-type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer any four (04) questions only. (4×5=20)

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss any four (04) of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार (04) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए;

1. Importance of job satisfaction. कार्य संतुष्टि का महत्व।
2. Employee Participation Strategies. कर्मचारी भागीदारी रणनीतियाँ।
3. Note on international labour relations. अंतर्राष्ट्रीय श्रम संबंधों पर नोट।
4. Nature and causes of Grievances. परिवादों की प्रकृति तथा इनके कारण।
5. Role of labour administration. श्रम प्रशासन की भूमिका।
6. Types of strike. हड़ताल के प्रकार।
7. Unfair Trade Practices. अनुचित व्यापारिक प्रणालियाँ।
8. Group Conflict समूह संघर्ष।

Section - C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×1=10)

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गए हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True/False against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिए :

1. India is the founder member of International Labour Organization.
भारत अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन का संस्थापक सदस्य है।

2. Under the Act, registration of trade unions is compulsory.
अधिनियम के अंतर्गत ट्रेड यूनियनों का पंजीकरण अनिवार्य है।
3. The prime object of collective bargaining is to resolve the differences between the parties.
सामूहिक सौदेबाजी का प्रमुख उद्देश्य विभिन्न वर्गों में मौजूद मतभेदों का समाधान करना है।
4. Voluntary arbitration is one of the effective modes of settlement of industrial disputes.
स्वैच्छिक मध्यस्थता औद्योगिक विवादों को निपटाने के प्रभावी तरीकों में से एक है।
5. Globalization means the free movement of goods, services, people and information within national boundaries.
वैश्वीकरण से अभिप्राय राष्ट्रीय सीमाओं के भीतर वस्तुओं, सेवाओं, लोगों और सूचनाओं के मुक्त संचार से है।

Fill in the blanks (रिक्त स्थान भरिये) :

6. Industrial relations deal with the relationship between labour and
औद्योगिक संबंध श्रमिक एवं के सम्बन्धों को दर्शाता है।
7. Lockout is a type of
तालाबन्दी का एक प्रकार है।
8. Lay off is a action.
जबरी छुट्टी करना कार्यवाही है।
9. The idea of a is borrowed from the British Industrial Courts Acts, 1919.
..... का विचार ब्रिटिश औद्योगिक न्यायालय अधिनियम, 1919 से लिया गया है।
10. Full form of KPO is
KPO का विस्तृत रूप