

Roll No.

MBA-12/MBA-10/PGDHRM-10/MBAH-11
(Master of Business Administration/Post Graduate
Diploma in Human Resource Management)

Third Semester, Examination-2014

HR-2301

Organizational Change and Development
(संगठनात्मक परिवर्तन एवं विकास)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 60

समय : 3 घंटे

पूर्णांक : 60

Note : The question paper is divided into three sections 'A', 'B' & 'C'. Answer the Questions as per the direction given in each Section.

यह प्रश्न पत्र क, ख और ग तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दें।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

Answer any two questions. Each question carries 15 Marks.

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

2×15 = 30

1. संगठनात्मक परिवर्तन के विचार की व्याख्या कीजिए। उन कारकों की चर्चा कीजिए जो इस प्रक्रिया में बाधक अथवा सहायक होते हैं।

Explain the concept of organizational change. Discuss the agents which resist or support it.

2. सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबन्ध की विस्तृत चर्चा कीजिए।

Give a detailed account of Total Quality Management.

3. कार्य-मूल्यांकन तथा कार्य के पुनर्प्रारूपण की व्याख्या कीजिए।

Explain job-evaluation and re-designing of job. Discuss with suitable examples from an organization of your choice.

4. संगठनात्मक विकास में हस्तक्षेप क्या-क्या है? व्याख्या कीजिए।

What are the interventions of organizational development?

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) लघु उत्तरीय प्रश्न

Briefly discuss any four of the following. Each question carries 5 Marks.

निम्न में से चार की संक्षिप्त चर्चा कीजिये । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है। 4×5 = 20

1. Organizational learning.

सीखने की संगठनात्मक प्रक्रिया।

2. Ethics in organizational development.
संगठनात्मक विकास में नैतिकता।
3. Organizational Politics.
संगठनात्मक राजनीति।
4. Steps to manage change.
परिवर्तन के प्रबन्ध में चरण।
5. Functions of consultants with regard to change.
परिवर्तन के सम्बन्ध में परामर्शकों के कार्य।
6. Organizational culture.
संगठनात्मक संस्कृति।
7. Quality of work-life.
कार्य-जीवन की गुणवत्ता।
8. Features of organizational development.
संगठनात्मक विकास के तत्व/लक्षण।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions (Compulsory))

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (अनिवार्य)

Answer all questions. Each question carries 1 Mark.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

$$10 \times 1 = 10$$

Answer the following in one or a few words only :

निम्न का मात्र एक या कुछ शब्दों में ही उत्तर दीजिये :

1. A three-stage model of change involves unfreezing, changing and refreezing. Who developed this model ?
परिवर्तन के एक त्रि-स्तरीय निदर्श (मॉडल) में अ-स्थिरीकरण (अनफ्रीजिंग), परिवर्तन करना तथा पुनर्स्थिरीकरण (रिफ्रीजिंग) सम्मिलित हैं। इस निदर्श (मॉडल) का विकास किसने किया ?
2. What is the popular name of the model of organizational development, given by Marvin Weisbord ?
मर्विन वाइजबोर्ड के द्वारा विकसित किये गए संगठनात्मक विकास के प्रारूप (मॉडल) का लोकप्रिय/प्रचलित नाम क्या है ?
3. Write the name of the person who is known as a pioneer scholar in the field of Total Quality Management (TQM) and who propounded 14 principles for TQM.

उस व्यक्ति का नाम लिखिए, जिसे समग्र गुणवत्ता प्रबन्ध (टी.क्यू.एम.) के क्षेत्र में अग्रणी विद्वान के रूप में जाना जाता है तथा जिसने टी.क्यू.एम. के लिए चौदह सिद्धान्त प्रतिपादित किए।

4. The goal of this process is better utilization of external and internal knowledge for achieving competitive advantage. What is it known as ?

इस प्रक्रिया का लक्ष्य तुलनात्मक बढ़त पाने के लिए बाह्य तथा आंतरिक ज्ञान का बेहतर उपयोग करना है। इसे किस नाम से जाना जाता है?

सही उत्तर चुनिए।

Choose correct answer.

5. Which of the following is the function of top-management regarding identification of the areas in which the change is required ?

- (a) The legitimizing function
- (b) The energizing function
- (c) The gate-keeping function
- (d) All of the above

जहाँ परिवर्तन वांछित है, उन क्षेत्रों की पहचान करने के उच्च-प्रबन्ध तंत्र के कार्य को निम्न में से क्या कहते हैं ?

- (क) मान्यता देने का कार्य (ख) ऊर्जा-प्रवाह का कार्य
(ग) द्वार-पाल का कार्य (घ) उक्त सभी

6. In terms of an organization, 'norms, values, unwritten rules of conduct and prevailing inter-personal behaviour', all put together are referred to as;

- (a) Code of conduct (b) Organizational Culture
(c) Vision Statement (d) All of the above

किसी संगठन के सन्दर्भ में, 'मानक व्यवहार, मूल्य, व्यवहार के अलिखित नियम तथा प्रचलित अन्तर्वैयक्तिक व्यवहार' को साथ मिलाकर किससे सन्दर्भित करते हैं?

- (क) व्यवहार एवं आचरण का कोड
(ख) सांगठनिक संस्कृति
(ग) भविष्य-दृष्टि कथन
(घ) उक्त सभी

7. Which of the following refers to planned change?

- (a) To increase profitability
- (b) To protect investors
- (c) To promote social responsibility
- (d) All the above

निम्न में से क्या नियोजित परिवर्तन को संदर्भित करता है?

- (क) लाभदायकता बढ़ाना
- (ख) निवेशकों की रक्षा करना
- (ग) सामाजिक उत्तरदायित्व को प्रोत्साहित करना
- (घ) उक्त सभी

8. Which of the following is a reason of resistance to change?

- (a) Expected loss of power & control.
- (b) Participation & involvement.
- (c) Communication & education.
- (d) Negotiation & agreement.

निम्न में से क्या परिवर्तन के मार्ग में बाधा का एक कारण है ?

- (क) शक्ति और नियंत्रण की प्रत्याशित हानि।
- (ख) सहभागिता और मिलाना-जुलाना।
- (ग) संप्रेषण और शिक्षित करना।
- (घ) विमर्श और समझौता करना।

9. In which analysis, it is stated that each individual has three ego-states in varying degree and one's action or re-action depends upon the situation and the ego-state?

- (a) Process analysis (b) Transactional analysis
(c) Behaviour analysis (d) Attitudinal analysis

किस विश्लेषण में यह कहा जाता है कि प्रत्येक व्यक्ति में भिन्न-भिन्न श्रेणियों की तीन अहंता-अवस्थाएँ होती हैं और उसकी क्रिया अथवा प्रतिक्रिया, परिस्थिति एवं इन अहंता-अवस्थाओं पर निर्भर करती है?

- (क) प्रक्रिया विश्लेषण (ख) कार्य व्यवहार मूलक विश्लेषण
(ग) व्यवहार विश्लेषण (घ) अभिवृत्ति मूलक विश्लेषण

10. There are two sources of organizational knowledge. Which of the following is one of these ?

- (a) Structured Knowledge source
(b) Traditional knowledge source
(c) Knowledge network resource
(d) None of the above

संगठनात्मक ज्ञान के दो स्रोत हैं। निम्न में से कौन सा इनमें से एक है?

- (क) ढाँचागत ज्ञान स्रोत (ख) पारम्परिक ज्ञान स्रोत
(ग) ज्ञान संजाल संसाधन (घ) इनमें से कोई नहीं