

S-00

Roll No. ....

## **MAPA-04**

### **Personnel Administration**

(कार्मिक प्रशासन)

M. A. Public Administration (MAPA-10/16/17)

First Year, Examination, 2018

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 80**

**Note :** This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss the nature and objectives of Personnel Administration.

कार्मिक प्रशासन की प्रकृति और उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

2. Define Human Resource Management. Discuss its main objectives and functions.

मानव संसाधन प्रबन्धन की परिभाषा दीजिए। इसके प्रमुख उद्देश्यों एवं कार्यों की विवेचना कीजिए।

3. Critically analyse the classification system in India.

भारत में वर्गीकरण प्रणाली का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए।

4. Critically examine political rights granted to civil servants in France.

फ्रांस में लोक सेवकों को दिए गए राजनीतिक अधिकारों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

### Section-B / खण्ड-ख

**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain disciplinary action.  
अनुशासनात्मक कार्यवाही को समझाइए।
2. Give necessary factors of maintaining morale.  
मनोबल को बनाए रखने के आवश्यक तत्व बताइए।
3. Write objectives of motivation.  
अभिप्रेरणा के उद्देश्य लिखिए।
4. Give your comment on conduct rules for Public employees in India.  
भारत में लोक सेवकों की आचार संहिता पर एक टिप्पणी लिखिए।
5. Write the functions of Union Public Service Commission.  
संघ लोक सेवा आयोग के कार्यों को लिखिए।
6. Explain the importance of Employee Association.  
कर्मचारी संगठनों के महत्व को समझाइए।
7. Explain Discipline in Civil Services.  
लोक सेवाओं में अनुशासन को समझाइए।

8. Write the restriction on Political Rights of the Civil Servants in India.

भारत में लोक सेवकों के राजनीतिक अधिकारों पर लगाए गए प्रतिबंध लिखिए।

### Section-C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. A new all India service can be created by :

- (a) Rajya Sabha
- (b) President
- (c) Union Public Service Commission
- (d) Lok Sabha

एक नयी अखिल भारतीय सेवा का सृजन किया जा सकता है :

- (अ) राज्य सभा द्वारा
- (ब) राष्ट्रपति के द्वारा
- (स) संघ लोक सेवा आयोग द्वारा
- (द) लोक सभा द्वारा

2. Internal recruitment is also known as :

- (a) Training
- (b) Promotion
- (c) Transfer
- (d) Retirement

आन्तरिक भर्ती का तात्पर्य है :

- (अ) प्रशिक्षण
- (ब) पदोन्नति
- (स) स्थानान्तरण
- (द) सेवानिवृत्ति

3. The bases of classification of civil services in Personnel Administration can be :

- (a) Services
- (b) Classes
- (c) Pay Scales/Position
- (d) All of the above

कार्मिक प्रशासन में लोक सेवाओं में वर्गीकरण के आधार हैं :

- (अ) सेवाएँ
- (ब) श्रेणियाँ
- (स) वेतनमान/पद
- (द) उपर्युक्त सभी

4. The Union Public Service Commission was established in the year :

- (a) 1923
- (b) 1926
- (c) 1936
- (d) 1950

संघ लोक सेवा आयोग की स्थापना निम्नलिखित वर्ष में की गयी थी :

- (अ) 1923
- (ब) 1926
- (स) 1936
- (द) 1950

5. Which one is the Generalist Service ?

- (a) Indian Revenue Service
- (b) Indian Foreign Service
- (c) Indian Administrative Service
- (d) All of the above

कौन-सी सामान्य सेवा है ?

- (अ) भारतीय राजस्व सेवा
- (ब) भारतीय विदेश सेवा
- (स) भारतीय प्रशासनिक सेवा
- (द) उपर्युक्त सभी

6. Union Public Service Commission is situated at :

- (a) Jaipur
- (b) Mumbai
- (c) Madras
- (d) Delhi

संघ लोक सेवा आयोग का कार्यालय स्थित है :

- (अ) जयपुर में
- (ब) मुम्बई में
- (स) मद्रास में
- (द) दिल्ली में

7. Method of recruitment is :

- (a) Direct recruitment
- (b) Indirect recruitment
- (c) Recruitment through Deputation
- (d) All of the above

भर्ती की पद्धति है :

- (अ) प्रत्यक्ष भर्ती
- (ब) अप्रत्यक्ष भर्ती
- (स) प्रतिनियुक्ति द्वारा भर्ती
- (द) उपर्युक्त सभी

8. Which one of the following country permit the right to strike to civil servants ?

- (a) U. K.
- (b) Germany
- (c) France
- (d) USA

निम्नलिखित में से किस देश के लोक सेवकों को हड़ताल करने का अधिकार है ?

- (अ) ब्रिटेन
- (ब) जर्मनी
- (स) फ्रांस
- (द) अमेरिका

9. In India the civil servants have political right in the form of :

- (a) To vote
- (b) To participate in political activities
- (c) To contest election
- (d) To be member of political party

भारत में लोक सेवकों को किस रूप में राजनीतिक अधिकार प्राप्त है ?

- (अ) वोट देना
- (ब) राजनीतिक गतिविधियों में भाग लेना
- (स) चुनाव लड़ना
- (द) राजनीतिक दल का सदस्य होना

10. The Indian form of Whitley Council exists in form of :

- (a) Staff Councils
- (b) The Civil Service Arbitration Tribunal
- (c) Lokpal
- (d) Joint consultative machinery

व्हीटले परिषदों का भारतीय रूप विद्यमान है :

- (अ) स्टाफ परिषद
- (ब) सिविल सेवा मध्यस्थ अभिकरण
- (स) लोकपाल
- (द) संयुक्त परामर्शदात्री मशीनरी