

Roll No. ....

## **BBA–105**

### **Introduction to Psychology**

(मनोविज्ञान : एक परिचय)

Bachelor of Business Administration

(BBA–10/12/16)

First Semester, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 70**

**Note :** This paper is of **seventy (70)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section–A / खण्ड–क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define Psychology. Write the scope of psychology in detail.

मनोविज्ञान को परिभाषित कीजिए। मनोविज्ञान के कार्यक्षेत्र को विस्तृत रूप लिखिए।

2. What do you understand by Memory ? Write the differences between long-term memory and short-term memory.

स्मृति से आप क्या समझते हैं ? दीर्घकालिक स्मृति एवं लघुकालिक स्मृति में अन्तर को लिखिए।

3. Define Personality. Discuss Psychoanalytic approach of Psychology in detail.

व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए। मनोविज्ञान के मनोविश्लेषणात्मक उपागम की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

4. Define Emotion. Discuss any *two* theories of emotion.

संवेग को परिभाषित कीजिए। संवेगों के किन्हीं दो सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

### Section-B / खण्ड-ख

#### (Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *six* (06) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल छः (06) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss the following :

निम्नलिखित की संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Operant conditioning.  
क्रियाप्रसूत अनुबन्धन ।
2. Strategies for coping stress.  
तनाव को कम करने के उपाय ।
3. Anxiety.  
चिन्ता ।
4. Group Cohesiveness.  
समूह संशक्ति ।
5. Reinforcement.  
पुनर्बलन ।
6. Need Hierarchy Theory.  
आवश्यकता-पदानुसार सिद्धान्त ।
7. Importance of Psychology.  
मनोविज्ञान का महत्व ।
8. Characteristics of Psychological measurement.  
मनोवैज्ञानिक मापन की विशेषताएँ ।

**Section-C / खण्ड-ग**

**(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following are True or False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित सत्य हैं या असत्य :

1. In the development of emotions learning is a major factor.  
संवेगों के विकास में अधिगम एक मुख्य कारक है।
2. Trait Approach explained personality on the basis of temperament.  
शीलगुण सिद्धान्त व्यक्तित्व की व्याख्या चित्त प्रकृति के आधार पर करता है।
3. Cognitive Restructuring is a technique of stress management.  
संज्ञानात्मक पुनर्संरचना तनाव प्रबन्धन की एक तकनीक है।
4. Longitudinal method is a technique which is appropriate in studying the systematic changes in the behaviour of an individual for some years.  
कुछ वर्षों तक व्यक्ति के व्यवहार में होने वाले परिवर्तन का क्रमबद्ध अध्ययन करने के लिए कलानुक्रमिक या अनुदैर्घ्य विधि सबसे उपयुक्त होती है।
5. In the short-term memory the informations can stored maximum in 5-6 sec.  
लघुकालिक स्मृति में सूचनाएँ अधिकतम 5-6 सेकण्ड तक भण्डारित रह सकती हैं।

6. Stimulus is not essential for perception.  
प्रत्यक्षण के लिए उद्दीपक अनिवार्य नहीं होता है।
7. Whole method and Part method are the type of Learning.  
पूर्ण विधि एवं अंश विधि अधिगम के प्रकार हैं।
8. Iconic memory is a type of long-term memory.  
चित्रात्मक स्मृति दीर्घकालिक स्मृति का एक प्रकार है।
9. Id is based on Reality principle.  
इदम् वास्तविकता सिद्धान्त पर आधारित होता है।
10. Stress is a multifaceted process.  
तनाव एक बहुआयामी प्रक्रिया है।

